

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Applicazione delle Condizioni

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura regolano tutti i rapporti della società **ISAF SRL** e delle sue specifiche DIVISIONI: **DOZZA LAMIERE, FORLI LAMIERE, FCZ, CTL INOX, METALLICA**, (di seguito “Società”) ed il Ciente, se non espressamente derogate da condizioni particolari, confermate per iscritto dalla stessa Società. La natura giuridica del contratto è la vendita di cui all'art.1470 c.c. e ss, ovvero la subfornitura nelle attività produttive di cui alla L. 18.6.98 n. 192, ove la Società si impegna ad effettuare per il Cliente lavorazioni su prodotti semilavorati o su materie prime fornite dal Cliente medesimo, fornendo prodotti destinati ad essere incorporati/utilizzati nell'ambito dell'attività economica del Cliente o nella produzione di un bene complesso, in conformità a progetti esecutivi, conoscenze tecniche e tecnologiche, modelli o prototipi forniti dall'impresa committente.

In tale caso, varrà la normativa L. 192/98, con riferimento in particolare agli artt 2, 3, 5 e ss.

2. Ordini

Gli ordini devono essere emessi in forma scritta. Ogni clausola o condizione particolare riportata sull'ordine del Cliente e che sia in contrasto con le Condizioni Generali di Vendita sarà considerata nulla.

3. Perfezionamento del Contratto

L'offerta commerciale della Società, non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 Cod. Civ. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la stessa, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti ai prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.

A fronte di ogni ordinativo la Società potrà emettere una conferma d'ordine scritta che invierà al Cliente richiamando sulla stessa le presenti condizioni generali di vendita conoscibili tramite collegamento al link indicato e presente nel sito web della Società; si intenderanno pertanto conosciute ed approvate dal Cliente. Parimenti, per i contratti conclusi in modalità digitale le presenti Condizioni Generali si intenderanno conosciute grazie all'evidenziazione del link di riferimento al sito della Società in cui sono pubblicate, previa comunicazione da parte della Società al Cliente all'origine del rapporto contrattuale, anche solo una tantum ove questo sia di durata, esecuzione periodica, ovvero sia caratterizzato da molteplicità di rapporti commerciali reiterati nel tempo.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti similari saranno vincolanti solo se e solo quali siano stati espressamente confermati per iscritto dalla Società.

4. Consegna e spedizione

Salvo pattuizione contraria e solo in casi eccezionali, tutte le forniture della Società si intendono effettuate franco stabilimento della venditrice e resa su mezzo di trasporto del cliente o di suo incaricato.

Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della fornitura, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

5. Termini di consegna

I termini di consegna previsti dalla Società sono indicativi e non essenziali e la stessa non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. La Società si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte della Società oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto.

6. Restituzione di merce per non conformità maggiore

E' ammessa restituzione di merce solo in caso di lamentata non conformità “maggiore”, che dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dalla Società, nonché accompagnata da una completa descrizione della stessa. Tale autorizzazione non implica contestuale attestazione o riconoscimento della non conformità lamentata.

Il cliente ha pertanto l'obbligo di motivare e documentare specificamente (indicando la normativa tecnica di riferimento) l'asserita non conformità, il cui accertamento è subordinato al controllo e verifica da parte della società nel rispetto delle procedure di controllo qualità aziendali.

In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.

I prodotti trovati e verificati conformi saranno restituiti al Cliente a sue spese, unitamente al verbale di relativa verifica.

Qualora sia invece la Società a ritenere produttive di non conformità le specifiche direttive di lavorazione/produzione comunicate dal Cliente, ovvero il materiale da questa fornito, ne darà atto per iscritto al Cliente e questi non potrà avere nessuna pretesa, per riduzione prezzo, risoluzione e/o danni diretti od indiretti o per qualsiasi titolo o causa, essendo la Società esente da ogni responsabilità in merito all'oggetto del contratto.

7. Condizioni di pagamento

Tutte le fatture devono essere pagate alla Società entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. La Società si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o trattate senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C..

Per Clienti che emettono per la prima volta ordini alla Società, il pagamento potrà essere richiesto anticipatamente o a mezzo di assegno circolare da consegnarsi al ritiro della merce. In tal caso, qualora il Cliente non vi provveda tempestivamente, la Società avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del Contratto per inadempienza del Cliente

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata alla Società entro 8 gg. dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva. Non sono consentiti sconti se non autorizzati dalla Società.

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non previo accordo scritto con la Società.

Qualora la Società abbia motivo di temere che il Cliente non possa o non intenda pagare la merce alla data pattuita, potrà subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

8. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale

La Società si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, di qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modificino a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, la Società oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C., richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata.

9. Prezzi

I prezzi di vendita non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. I prezzi legati a valuta diversa dall'Euro (€) saranno aggiornati automaticamente in fattura facendo riferimento al cambio 'valuta - €' (quotazione) del giorno di emissione del documento di trasporto.

10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

Le cancellazioni di ordini o variazioni di quantità, nonché eventuali riprogrammazioni, non potranno essere decise dal Cliente senza la preventiva autorizzazione scritta della Società ma dovranno essere concordate per iscritto con la Società, in merito a prezzi unitari, tempi e modalità di consegna/pagamento.

11. Garanzia

La Società garantisce che il prodotto venduto è esente da vizi nel procedimento di produzione/ fabbricazione/trasformazione.

Ove la materia prima sia fornita dal Cliente unitamente a specifiche di produzione/fabbricazione/trasformazione e lo stesso abbia altresì fornito specifiche indicazioni e/o mezzi tecnologici, si riterrà applicabile la disciplina di cui all'art 5 L. 192/98.

Il Cliente dovrà verificare l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti forniti entro 8 (otto) giorni dalla consegna, e denunciare per iscritto (con modalità dettagliate e documentate) la loro scoperta alla Società. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per la merce fornita, salvo che non sia stata- nel frattempo- assemblata dal Cliente. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre un periodo di 12 mesi. Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei prodotti al Cliente o dalla data di decorrenza, in caso di ritardo, concordata espressamente con il Cliente.

La Società si riserva fin da ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei prodotti o, in alternativa, avrà la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la stessa stabilisca siano affetti da vizi, accertati entro il termine di garanzia sopra indicato. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La Società non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inadeguate. La Società non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla volontà della medesima.

12. Forza maggiore

La Società non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla Società stessa, (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, pandemie sanitarie, guerre e/o dichiarazioni di emergenza inter/nazionale, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della società o altre cause similari.

13. Riservatezza

Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente, indirettamente a terzi, per interposta persona, ente o società, con ogni mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

14. Informativa sulla privacy D.lgs. 196/2003 e GDPR 2016

Ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 i Dati saranno oggetto di trattamento da parte della società, nei limiti stabiliti dalla vigente normativa, per le seguenti finalità: a) adempiere agli obblighi previsti dalle leggi, dai regolamenti e/o dalla normativa comunitaria; b) adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento dei dati verrà sempre effettuato con modalità che assicurino adeguate garanzie di tutela e riservatezza.

Per le forniture di Dati, in tutto o in parte, potrà dare luogo all'impossibilità per la Società di dare esecuzione al contratto e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, anche di legge, da esso derivanti.

Per le forniture sopra indicate, i Dati potranno essere oggetto di trattamento da parte di persone espressamente autorizzate dalla Società, che sono obbligate alla riservatezza o che hanno un obbligo legale di riservatezza. I Dati potranno essere comunicati a terzi (quali, in via meramente esemplificativa, istituti di credito, spedizionieri, trasportatori assicurativi), con sede legale sia in Paesi appartenenti, sia in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e/o allo Spazio Economico Europeo, che abbiano necessità di accedervi in relazione alle stesse finalità sopra indicate. Il trasferimento dei dati verrà sempre effettuato con modalità che assicurino adeguate garanzie di tutela e riservatezza.

I Dati verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto commerciale, fatta salva in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile, sia in formato cartaceo che in formato informatico.

Titolare del trattamento dei Dati è ISAF Srl, in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in ROMA, via Bassano del Grappa, 4 codice fiscale e partita IVA 01049590399. E' sempre possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") della Società inviando alla sua sede legale, anche via posta elettronica, una comunicazione scritta all'attenzione del Responsabile della protezione dei Dati.

L'interessato del trattamento dei Dati avrà il diritto, esercitabile in ogni momento, di: a) chiedere alla società l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR); b) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano; c) proporre reclamo all'autorità di controllo (in Italia: Autorità Garante per la protezione dei dati personali - www.garanteprivacy.it).

15. Giurisdizione e Foro competente

Il Contratto sarà disciplinato esclusivamente dalle Leggi Italiane; l'Autorità Giudiziaria competente per qualsiasi controversia derivante dagli ordini e dai rapporti contrattuali in generale, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, sarà **esclusivamente quella del Foro di Bologna**.

16. Modifiche

Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti. L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

17. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Fornitura dovrà essere inviata per iscritto (a mezzo posta elettronica certificata) presso la sede legale di ciascuna delle parti, così come risultante dai registri Pubblici, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.