

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA****1. Applicazione delle Condizioni**

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura regolano tutti i rapporti della società **ISAF SRL** e delle sue divisioni (di seguito "Società") ed il **Cliente**, se non espressamente derogate da condizioni particolari, confermate per iscritto dalla stessa Società. La natura giuridica del contratto è la **vendita** di cui all'art.1470 c. c. e ss, ovvero la **subfornitura nelle attività produttive** di cui alla **L. 18.6.98 n.192**, ove la Società si impegna ad effettuare per il Cliente lavorazioni su prodotti semilavorati o su materie prime fornite dal Cliente medesimo, fornendo prodotti destinati ad essere incorporati/utilizzati nell'ambito dell'attività economica del Cliente o nella produzione di un bene complesso, in conformità a progetti esecutivi, conoscenze tecniche e tecnologiche, modelli o prototipi forniti dall'impresa committente.

In tale caso, varrà la normativa L. 192/98, con riferimento in particolare agli artt 2, 3, 5 e ss .

**2. Ordini**

Gli ordini devono essere emessi in forma scritta. Ogni clausola o condizione particolare riportata sull'ordine del Cliente e che sia in contrasto con le Condizioni Generali di Vendita sarà considerata nulla.

**3. Perfezionamento del Contratto**

L'offerta commerciale della Società, non costituisce proposta di Contratto ai sensi dell'art. 1326 Cod. Civ. e non è quindi in alcun caso impegnativa per la stessa, ma ha un puro carattere orientativo circa la sua disponibilità a fornire i vari prodotti ai prezzi correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.

A fronte di ogni ordinativo la Società potrà emettere una conferma d'ordine scritta che invierà al Cliente richiamando sulla stessa le presenti condizioni generali di vendita conoscibili tramite collegamento al link indicato e presente nel sito web della Società; si intenderanno pertanto conosciute ed approvate dal Cliente. Parimenti, per i contratti conclusi in modalità digitale le presenti Condizioni Generali si intenderanno conosciute grazie all'evidenziazione del link di riferimento al sito della Società in cui sono pubblicate, previa comunicazione da parte della Società al Cliente all'origine del rapporto contrattuale, anche solo una tantum ove questo sia di durata, esecuzione periodica, ovvero sia caratterizzato da molteplicità di rapporti commerciali reiterati nel tempo.

Eventuali informazioni o dati sulle caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti contenute in cataloghi, listini prezzi o documenti similari saranno vincolanti solo se e solo quali siano stati espressamente confermati per iscritto dalla Società.

**4. Consegna e spedizione**

Salvo pattuizione contraria e solo in casi eccezionali, tutte le forniture della Società si intendono effettuate franco stabilimento della venditrice e resa su mezzo di trasporto del cliente o di suo incaricato.

Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della fornitura, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

**5. Termini di consegna**

I termini di consegna previsti dalla Società sono indicativi e non essenziali e la stessa non potrà pertanto essere considerata responsabile per danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna. La Società si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine.

La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine da parte della Società oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto.

**6. Restituzione di merce per non conformità maggiore**

E' ammessa restituzione di merce solo in caso di lamentata **non conformità "maggiore"**, che dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto dalla Società, nonché accompagnata da una completa descrizione della stessa. Tale autorizzazione non implica contestuale attestazione o riconoscimento della non conformità lamentata.

Il cliente ha pertanto l'obbligo di motivare e documentare specificamente (indicando la normativa tecnica di riferimento) l'asserita non conformità, il cui accertamento è subordinato al controllo e verifica da parte della società nel rispetto delle procedure di controllo qualità aziendale.

In nessun caso saranno accettati prodotti manomessi, danneggiati o recuperati da circuiti già assemblati, o usati in modo improprio.

I prodotti trovati e verificati conformi saranno restituiti al Cliente a sue spese, unitamente al verbale di relativa verifica.

Qualora sia invece la Società a ritenere produttive di non conformità le specifiche direttive di lavorazione/produzione comunicate dal Cliente, ovvero il materiale da questa fornito, ne darà atto per iscritto al Cliente e questi non potrà avere nessuna pretesa, per riduzione prezzo, risoluzione e/o danni diretti od indiretti o per qualsiasi titolo o causa, essendo la Società esente da ogni responsabilità in merito all'oggetto del contratto.

**7. Condizioni di pagamento**

Tutte le fatture devono essere pagate alla Società entro i termini pattuiti, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi. La Società si riserva il diritto di emettere ricevute bancarie e/o tratte senza che questo costituisca deroga al comma 3) dell'art. 1182 C.C..

Per Clienti che emettono per la prima volta ordini alla Società, il pagamento potrà essere richiesto anticipatamente o a mezzo di assegno circolare da consegnarsi al ritiro della merce. In tal caso, qualora il Cliente non vi provveda tempestivamente, la Società avrà la facoltà di chiedere la risoluzione del Contratto per inadempienza del Cliente

Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata alla Società entro 8 gg. dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva. Non sono consentiti sconti se non autorizzati dalla Società.

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo stabilito (ad es. pagamento anticipato, o in caso di pretesi difetti dei Prodotti), se non previo accordo scritto con la Società.

Qualora la Società abbia motivo di temere che il Cliente non possa o non intenda pagare la merce alla data pattuita, potrà subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

**8. Sospensione della consegna e risoluzione contrattuale**

La Società si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti o, in genere, di qualsiasi altra obbligazione. Dopo la conclusione del Contratto, qualora le condizioni economiche del Cliente si modificano a seguito di protesti cambiari, e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo, ovvero nel caso di mancato pagamento o di ritardo nel pagamento da parte del Cliente, la Società oltre a quanto precisato al capoverso che precede (diritto di sospendere le forniture), si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il Contratto e provvedere a comunicare la decadenza dal beneficio del termine ex art. 1186 C.C., richiedendo altresì l'immediato pagamento dello scaduto e delle fatture a scadere mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o posta elettronica certificata.

**9. Prezzi**

I prezzi di vendita non includono l'IVA; ogni altra prestazione deve essere concordata e sarà specificatamente addebitata. I prezzi legati a valuta diversa dall'Euro (€) saranno aggiornati automaticamente in fattura facendo riferimento al cambio 'valuta - €' (quotazione) del giorno di emissione del documento di trasporto.

**10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione**

Le cancellazioni di ordini o variazioni di quantità, nonché eventuali riprogrammazioni, non potranno essere decise dal Cliente senza la preventiva autorizzazione scritta della Società ma dovranno essere concordate per iscritto con la Società, in merito a prezzi unitari, tempi e modalità di consegna/pagamento.

**11. Garanzia**

La Società garantisce che il prodotto venduto è esente da vizi nel procedimento di produzione/ fabbricazione/trasformazione.

Ove la materia prima sia fornita dal Cliente unitamente a specifiche di produzione/fabbricazione/trasformazione e lo stesso abbia altresì fornito specifiche indicazioni e/o mezzi tecnologici, si riterrà applicabile la disciplina di cui all'art 5 L. 192/98.

Il Cliente dovrà verificare l'esistenza di eventuali vizi dei prodotti forniti entro 8 (otto) giorni dalla consegna, e denunciare per iscritto (con modalità dettagliate e documentate) la loro scoperta alla Società. Quest'ultima riconosce al Cliente un periodo di garanzia di 12 mesi per la merce fornita, salvo che non sia stata- nel frattempo- assemblata dal Cliente. Tutti i reclami dovranno pervenire entro e non oltre un periodo di 12 mesi. Questo periodo si calcolerà a partire dalla data di consegna dei prodotti al Cliente o dalla data di decorrenza, in caso di ritardo, concordata espressamente con il Cliente.

La Società si riserva fin da ora la facoltà di restituire al Cliente l'importo corrisposto relativo al prezzo di vendita dei prodotti o, in alternativa, avrà la facoltà di riparare e/o sostituire, a sua discrezione e a sue spese, quei prodotti che la stessa stabilisca siano affetti da vizi, accertati entro il termine di garanzia sopra indicato. Le eventuali spese di trasporto sono a carico del Cliente. La Società non è obbligata a prestare assistenza in base al presente articolo per riparare danni derivati dall'uso improprio delle merci o dal loro collegamento ad apparecchiature inidonee. La Società non è responsabile per i danni derivati e/o connessi da circostanze imprevedibili e non dipendenti dalla volontà della medesima.

**12. Forza maggiore**

La Società non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione del Contratto e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui alle presenti Condizioni Generali, e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi: (a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla Società stessa, (b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste con diritti di precedenza di qualsiasi autorità governativa, civile o militare, o organo o organizzazione che ne dipendano; (c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, pandemie sanitarie, guerre e/o dichiarazioni di emergenza inter/nazionale, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere mano d'opera o materiale dalle usuali fonti della società o altre cause similari.

**13. Riservatezza**

Ciascuna parte si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere direttamente, indirettamente a terzi, per interposta persona, ente o società, con ogni mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuta a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente tra le stesse.

**14. Informativa privacy (ex art.13 Regolamento UE 679/2016)**

ISAF SRL tratterà i Suoi dati personali in qualità di Titolare del Trattamento, nei limiti stabiliti dalla vigente normativa, per adempimenti contrattuali e normativi. I dati sono trattati, per le finalità indicate, presso le sedi operative del Titolare e presso le sedi di eventuali Responsabili del Trattamento, formalmente incaricati. I Suoi dati verranno conservati solo per il tempo strettamente necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti. La comunicazione dei Suoi dati è necessaria alla conclusione del contratto e per adempiere agli obblighi di legge. La si informa dell'esistenza del Suo diritto di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali, di rettifica, di cancellazione degli stessi, di limitazione, di opposizione al loro trattamento, alla portabilità dei dati. Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. L'informativa completa è consultabile all'indirizzo [https://www.gruppaisaf.com/arch/docs/215/Privacy\\_informativa\\_clienti.pdf](https://www.gruppaisaf.com/arch/docs/215/Privacy_informativa_clienti.pdf) o facendone richiesta al recapito [privacy@isafsr.it](mailto:privacy@isafsr.it).

**15. Giurisdizione e Foro competente**

Il Contratto sarà disciplinato esclusivamente dalle Leggi italiane; l'Autorità Giudiziaria competente per qualsiasi controversia derivante dagli ordini e dai rapporti contrattuali in generale, anche in materia di tratte e/o ricevute bancarie, sarà **esclusivamente quella del Foro di Bologna**.

**16. Modifiche**

Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da entrambe le parti. L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Fornitura non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso.

**17. Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Fornitura dovrà essere inviata per iscritto (a mezzo posta elettronica certificata) presso la sede legale di ciascuna delle parti, così come risultante dai registri Pubblici, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.